



Le groupe Spirletautomobiles recherche pour son site de Chênée un Réceptionnaire H/F/X.

Dans le cadre de cette fonction, le Réceptionnaire automobile aura pour objectif principal la satisfaction optimale du client.

Envie d'intégrer une société familiale et dynamique, vous trouverez ci-dessous les critères attendus pour le candidat recherché :

Fonction : Réceptionnaire

Le candidat devra effectuer les tâches suivantes :

- Accueillir les clients : orientation du client vers le service adéquat, renseignements à la clientèle, ...
- Cibler la demande du client
- Planifier et effectuer le suivi des rendez-vous
- Facturation des travaux en cours : gestion des factures atelier, gestion des factures en leasing ainsi que diverses factures relatives à un travail en atelier
- Encodage du service d'assistance
- Encodage du carnet numérique sur les plateformes relatives à nos marques
- Contrôle et gestion des ordres de réparation ouverts
- Gestion du planning de véhicules des courtoisies
- Création de nouveaux clients

Profil

Le candidat devra remplir les conditions suivantes :

- Avoir au moins 1 année d'expérience en tant que réceptionnaire automobile
- Être rigoureux, précis et méthodique
- Maîtrise de l'outil informatique
- S'intéresser au monde automobile
- Avoir un esprit d'équipe et souhaiter s'intégrer dans une équipe stable.
- Posséder le permis de conduire B
- Avoir le sens du contact et apporter de l'importance à la satisfaction client
- Avoir la capacité à prendre du recul face à certaines situations
- La connaissance de l'anglais et du néerlandais est un atout

Intéressé par la fonction dans notre groupe, envoyez-nous directement votre CV à l'adresse recrutement@spirletautomobiles.be

WWW.SPIRLETAUTOMOBILES.BE

Rue Haroun Tazieff 10
4032 Liège (Chênée)

Route de Coö 72
4980 Trois-Ponts

Rue de Limbourg 93-95
4800 Verviers

Rue Princesse Astrid 2
4671 Barchon